

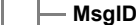
Guideline

Elemente	St	Kardinalität	Beschreibung		
processOrderManagementOperationsResponse	O	0..1			<i>Element</i>
xsd:sequence	M	1..1			<i>ContentModel</i>
Return	M	1..1	Beschreibung:	In der Sektion 8 wird das Gesamtergebnis eines Operationsaufrufes zusammen mit Warnungen und Fehlermeldung zurückgeliefert.	<i>Element</i>
			Besonderheit	Diese Sektion ist in der Response jedes Operationsaufrufes enthalten.	
			Pflichtfeld:		
			Pfad (de):	Operationsergebnis	
xsd:sequence	M	1..1			<i>ContentModel</i>
ReturnCode	M	1..1	Format:	Folgende Werte sind möglich: "OK" - Die Operation wurde fehlerfrei ausgeführt. "WARNING" - Die Operation wurde erfolgreich ausgeführt, dabei wurden aber Warnmeldungen bzw. Hinweise vom AM-System erzeugt. "ERROR" - Die Operation war nicht erfolgreich und wurde aufgrund eines Fehlers abgebrochen.	<i>Element</i>
			Beschreibung:	Dieses Feld liefert den Gesamtrückgabewert der Operation, d.h. OK, Warnung oder Fehler. Der Wert, der hier zurückgeliefert wird, hängt von den einzelnen aufgetretenen Warnungen und Fehlern ab. Sobald einer oder mehr Fehler aufgetreten sind, wird als Wert hier Fehler zurück gegeben. Wenn nur Warnungen, aber keine Fehler aufgetreten sind, wird als Wert Warnung zurück gegeben. Und nur wenn weder Warnungen noch Fehler aufgetreten sind, wird hier OK zurück gegeben.	
			Hinweise:	Bei einer WARNING wurde die jeweilige Operation ausgeführt. Wurde die Operation createOrder aufgerufen, wurde der Auftrag erfolgreich angelegt. Bei changeOrder wurden die Auftragsdaten geändert und bei cancelOrder wurde der Auftrag erfolgreich storniert. Das gilt nicht bei ERROR. Es wurde in diesem Fall weder ein Auftrag angelegt, noch geändert, noch storniert und die bei der Deutschen Post gespeicherten Auftragsdaten sind durch die Operation unverändert geblieben.	
			Codestables:	Allgemeine AM.exchange Codetable, Katalog "ReturnCode"	
			Pfad (de):	Operationsergebnis.Rückgabewert	
ErrMsg	O	0..unbounded	Beschreibung:	Diese Felder wiederholen sich für jeden Fehler bzw. jede Warnung, die bei der Operationsverarbeitung aufgetreten ist.	<i>Element</i>
			Codestables:	Für eine Liste der möglichen AM.exchange-Meldungen siehe Anhang "AM.exchange-Meldungstexte.pdf".	

Guideline

Elemente	St	Kardinalität	Beschreibung	
xsd:sequence ErrDateTime	M	1..1	Pfad (de): Pfad (en):	Operationsergebnis.Fehler Return.ErrMsg
	O	0..1		
			Format: Beschreibung: Beispiel: Pfad (de): Pfad (en):	YY-MM-DDThh:mm:ss Zeitpunkt, an dem der Fehler aufgetreten ist. "2009-01-28T12:28:56" Operationsergebnis.Fehler.Zeitpunkt Return.ErrMsg.ErrDateTime
ErrCat	O	0..1	Format: Beschreibung:	Derzeit sind folgende Werte möglich: "WARNING" - Warnung "ERROR" - Fehler Dieses Feld liefert die Fehlerkategorie des hier aufgetretenen Fehlers und damit die Information, wie schwerwiegend der Fehler ist.
				Folgende Werte sind möglich: "WARNING" - Die Operation wurde erfolgreich ausgeführt, dabei wurden aber Warnmeldungen bzw. Hinweise vom AM-System erzeugt. "ERROR" - Die Operation war nicht erfolgreich und wurde aufgrund eines Fehlers abgebrochen.
				Bitte beachten Sie: Bei einem Fehler wurde die Operation nicht bis zu Ende durchgeführt und hatte damit auch keinerlei Auswirkung auf den der Deutschen Post vorliegenden Auftragsdatenbestand.
			Codestables: Pfad (de): Pfad (en):	Allgemeine AM.exchange Codetable, ErrCat Operationsergebnis.Fehler.Kategorie Return.ErrMsg.ErrCat
ErrCode	M	1..1	Format: Beschreibung: Codestables:	Zeichenkette, maximal 10 Zeichen Die eindeutige Nummer des Fehlers bzw. Warnung. Für eine Liste der möglichen AM.exchange-Meldungen siehe Anhang "AM.exchange-Meldungstexte.pdf".
			Beispiel: Pfad (de): Pfad (en):	"143456" Operationsergebnis.Fehler.Nummer Return.ErrMsg.ErrCode

Guideline

Elemente	St	Kardinalität	Beschreibung	
 ErrDesc	O	0..1	Format: Beschreibung: Codestables: Beispiel: Pfad (de): Pfad (en):	Element Zeichenkette, maximal 250 Stellen Textuelle Beschreibung des Fehlers bzw. der Warnung Für eine Liste der möglichen AM.exchange-Meldungen siehe Anhang "AM.exchange-Meldungstexte.pdf". "Der Auftrag konnte nicht angelegt werden, da die verwendete Kundenauftragsnummer 060228125643A00000065 bereits vergeben ist." Operationsergebnis.Fehler.Text Return.ErrMsg.ErrDesc
 MsgHeader	M	1..1	Beschreibung:	Element Der Nachrichtenkopf ist in jeder AM.exchange-Nachricht genau einmal enthalten. Er enthält allgemeine Informationen zur Nachricht und dem Nachrichtenversand. Im Falle von Problemen bei der Nachrichtenübertragung können die Elemente des Nachrichtenkopfs zur Analyse des Problems benutzt werden.
 xsd:sequence	M	1..1		ContentModel
 MsgFormat	O	0..1	Format: Beschreibung: Besonderheit Prozesse: Pfad (de): Pfad (en):	Element Zeichenkette, maximal 32 Zeichen Nur zur postinternen Verwendung durch CEDI. Das Feld wird von CEDI verwendet, um das ursprüngliche Format der Nachricht (AM-XML) abzulegen. Nachrichtenkopf.Format MsgHeader.MsgFormat
 MsgID	M	1..1	Format:	Element Hier die Konvention der Deutschen Post zum Aufbau der MsgID: <Datum und Uhrzeit>_<ID der SW-Instanz>_<fortlaufende Nummer> Ein Beispiel: "060122114156A00024543" <Datum und Uhrzeit>: Aktuelles Datum und Uhrzeit der Erstellung der Nachricht (z.B. "060122114156"). Das Tagesdatum wird 6-stellig im Format YYMMDD angegeben. Danach folgt die Angabe der Uhrzeit im Format hhmmss. <ID der SW-Instanz> Dies ist die einstellige ID der Software-Instanz, mit der die

St = Status: M=Mandatory (Pflicht), O=Optional

Guideline

Elemente	St	Kardinalität	Beschreibung
			Nachricht erzeugt wurde (z.B. "A"). Die ist hilfreich für Kunden, die mit mehreren verschiedenen SW-Instanzen AM.exchange-Nachrichten versenden und dennoch eindeutige und nicht kollidierende Nachrichten-IDs erzeugen müssen. <fortlaufende Nummer> Dies ist die 8-stellige, immer weiter fortlaufende Nummer der Nachricht. Die Nummer soll nicht täglich wieder bei 1 beginnen, sondern immer weiter hochgezählt werden. Um auf acht Stellen zu kommen, sind führende Nullen zu ergänzen. Beschreibung: Hier ist die ID der AM.exchange-Nachricht einzutragen, die der Übermittler der Nachricht vergibt. Jede Response enthält die im zugehörigen Request übermittelte ID. Dies dient der eindeutigen Zuordnung der Response zum Request. Vergleichen Sie auch bitte das entsprechende Kapitel im Entwicklerhandbuch. Hinweise: Diese ID verwaltet bzw. vergibt das Kundensystem. Besonderheit Prozesse: Beispiel: "060122114156A00024543" Pfad (de): Nachrichtenkopf.ID Pfad (en): MsgHeader.MsgID
— ODOCID	O	0..1	Element Format: Alphanumerisch 17-stellig Beschreibung: Dieses Feld wird intern von der Deutschen Post gefüllt und soll daher vom Kunden nicht vorbelegt werden. Hinweise: Bei Verwendung des AM.exchange Web Service wird dieses Feld nicht belegt und bleibt leer. Bei anderen technischen Kanälen wird das Feld durch das CEDI gefüllt. Die Original DocumentID wird vom CEDI vergeben und dient zur Identifikation und Zuordnung der einzelnen Nachrichten. Die ODOC-ID ist in den Response-Dateien der Deutschen Post enthalten und kann bei Problemfällen zur Identifizierung der Originaldatei dienen. Besonderheit Prozesse: Beispiel: "E1234567890123456" Pfad (de): Nachrichtenkopf.ODOCID Pfad (en): MsgHeader.ODOCID
— CreationDateTime	M	1..1	Element Format: YYYY-MM-DDThh:mm:ss Beschreibung: Datum und Uhrzeit, an dem die Nachricht erzeugt wurde. Beispiel: "2006-11-28T12:28:56" Pfad (de): Nachrichtenkopf.Zeitstempel Pfad (en): MsgHeader.CreationDateTime

St = Status: M=Mandatory (Pflicht), O=Optional

Guideline

Elemente	St	Kardinalität	Beschreibung	
Receiver	M	1..1	Format: Beschreibung: Codestables: Pfad (de): Pfad (en):	Derzeit ist nur "DPAG" erlaubt. Name der Empfänger-Einheit im Konzern DHL Group Allgemeine AM.exchange Codetable, Katalog "Receiver" Nachrichtenkopf.Empfänger MsgHeader.Receiver <i>Element</i>
CommunicationPartner	O	0..1	Format: Beschreibung: Besonderheit Prozesse: Pfad (de): Pfad (en):	Zeichenkette, maximal 10 Zeichen Nur zur postinternen Verwendung durch CEDI. Das Feld darf vom Kunden nicht belegt werden. Dient dem CEDI zur Angabe der ID des Kommunikationspartners. Nachrichtenkopf.Kommunikationspartner MsgHeader.CommunicationPartner <i>Element</i>
Origin	O	0..1	Beschreibung: Pfad (de): Pfad (en):	Informationen zum System, mit dem die B2B-Nachricht erzeugt wurde. Nachrichtenkopf.Erstellersystem MsgHeader.Origin <i>Element</i>
xsd:sequence	M	1..1		<i>ContentModel</i>
SystemName	M	1..1	Format: Beschreibung: Beispiel: Pfad (de): Pfad (en):	Zeichenkette, maximal 15 Zeichen Name des Systems oder Programms mit dem die Nachricht erzeugt wurde. "Software" Nachrichtenkopf.Erstellersystem.Programm MsgHeader.Origin.SystemName <i>Element</i>
SystemVersion	O	0..1	Format: Beschreibung: Hinweise: Beispiel: Pfad (de): Pfad (en):	Zeichenkette, maximal 5 Zeichen Version des Systems oder Programms, mit dem die Nachricht erstellt wurde. In der Response wird immer die aktuelle Version des OrderManagement-Service zurück gegeben. "4.0" Nachrichtenkopf.Erstellersystem.Version MsgHeader.Origin.SystemVersion <i>Element</i>
CertificationDate	O	0..1	Format: Beschreibung:	YYYY-MM-DD Datum, an dem die AM.exchange Schnittstelle des Systems oder Programms <i>Element</i>

St = Status: M=Mandatory (Pflicht), O=Optional

Guideline

Elemente	St	Kardinalität	Beschreibung	
FreeText	O	0..1	Beispiel: Pfad (de): Pfad (en):	„zertifiziert“ wurde. "2005-12-16" Nachrichtenkopf.Erstellungssystem.Zertifizierungsdatum MsgHeader.Origin.CertificationDate Element
OperationList	O	0..1	Format: Beschreibung: Besonderheit Prozesse: Beispiel: Pfad (de): Pfad (en):	Zeichenkette Nur zur postinternen Verwendung durch CEDI Dieses Feld ist vom Kunden nicht zu belegen. Es wird nur postintern vom CEDI verwendet, um dem Attribut der Dateiübertragung, wie z.B. die ID des Kommunikationspartners im Request anzuhängen und die Response mit gleichem Feldinhalt zur Prozesssteuerung beim CEDI wieder zu verwenden. "AM_5057900240_20061204_114435_198.storno.xml" Gebindeinformationen MsgHeader.FreeText Element
xsd:sequence	M	1..1		ContentModel
Operation	M	1..unbounded	Beschreibung: Pfad (de): Pfad (en):	Liste von Operationen. Mögliche Operationen sind Auftragsanlage (createOrder), Auftragsänderung (changeOrder) und Auftragsstornierung (cancelOrder). Operationsliste OperationList Element
consecutiveNumber	M		Beschreibung: Hinweise: Beispiel: Pfad (de): Pfad (en):	Ein einzelner Operationsaufruf. Innerhalb einer Operationsliste dürfen nur die Operationen Auftragsanlage (createOrder), Auftragsänderung (changeOrder) und Auftragsstornierung (cancelOrder) verwendet werden. OperationList.Operation OperationList.Operation Attribut
xsd:choice	M	1..1		ContentModel
createOrderResponse	O	0..1	Beschreibung: Beschreibung:	siehe createOrderResponse siehe createOrderResponse Element

St = Status: M=Mandatory (Pflicht), O=Optional

Guideline

Elemente	St	Kardinalität	Beschreibung	
changeOrderResponse	O	0..1	Beschreibung: siehe changeOrderResponse Beschreibung: siehe changeOrderResponse	Element
cancelOrderResponse	O	0..1	Beschreibung: siehe cancelOrderResponse Beschreibung: siehe cancelOrderResponse	Element